

Licitación Pública N° 3/2025
Actuación Administrativa N° 23/2025
Objeto: “ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA VIRTUAL Y TELÉFONOS IPS”

CIRCULAR ACLARATORIA N° 1

CONSULTA N° 1

“Migración de Configuración Actual: El proveedor deberá garantizar la migración completa y sin interrupciones de toda la configuración existente en la central telefónica actual y en los equipos telefónicos asociados hacia la nueva solución de central telefónica IP virtual.

Se solicita se informe marca y modelo de la Central a reemplazar y la capacidad de la misma”

RESPUESTA N° 1

“Central Philips Sopho IS3000

- **Datos actuales: 410 Teléfonos IPs SIP**
- **Posible escalabilidad: 500 teléfonos IPs SIP**
- **La central debe soportar 60 canales Sip Trunks”.**

CONSULTA N° 2

Integraciones con Sistemas Externos • Si existen integraciones con sistemas externos (CRM, IVR, grabadores de llamadas, etc.), el proveedor deberá asegurar su correcta migración y funcionamiento en la nueva plataforma

Se solicita se informe cuáles son los sistemas externos y los respectivos modelos.

RESPUESTA N° 2

“Actualmente, el Organismo no cuenta con sistemas externos (CRM, IVR, grabadores de llamadas) en uso operativo. La central debe poder contemplar la implementación a futuro de estos sistemas.

Si su solución ofrece funcionalidades avanzadas que podrían ser útiles en escenarios futuros (como compatibilidad con sistemas externos) pueden incluirlas en la propuesta como un beneficio adicional”.

CONSULTA N° 3

Características especiales que debe contener la central:

- *Deberá tener solución de: Contact Center integrada a la Plataforma de Voz.*
- *Deberá tener Mensajería Unificada integrada a la Plataforma de Voz;*
- *Deberá tener Comunicaciones Unificadas integrada a la Plataforma de Voz;*

Agradecemos se nos informe si estas soluciones tienen que estar provistas con esta solución o que soporte las mismas para una futura ampliación, en el caso que deben instalarse en la presente requerimos se nos informe datos como cantidad de agentes de Contact Center, mensajería unificada para cuantos usuarios al igual que las comunicaciones unificadas.

RESPUESTA N° 3

“Actualmente, el Organismo no cuenta Contact Center, Mensajería unificada ni Comunicaciones unificadas en uso operativo. La central debe poder contemplar la implementación a futuro de estos sistemas.

Si su solución ofrece funcionalidades avanzadas que podrían ser útiles en escenarios futuros, pueden incluirse en la propuesta como un beneficio adicional”.

Buenos Aires, 17 de marzo de 2025